

## **POLITICA DE PRIVACIDADE DE DADOS**

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais de nossos clientes, potenciais clientes, usuários de nossos serviços e visitantes de nossos canais de atendimento, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

### **1. Quais dados coletamos**

Durante a contratação e uso de nossos serviços, podemos coletar:

- Dados de identificação: nome, CPF, RG/CNH, data de nascimento, foto
- Contatos: endereço, e-mail, telefone
- Dados financeiros e bancários, histórico de pagamentos
- Dados profissionais e situação cadastral
- Informações para análise antifraude e crédito
- Dados de uso dos veículos, incluindo telemetria
- Dados relativos a infrações de trânsito vinculadas ao veículo locado
- Dados de navegação em sites e aplicativos, incluindo cookies

### **2. Finalidades do tratamento**

Os dados pessoais são utilizados para:

- Avaliação e aprovação de cadastro
- Execução do contrato de locação / assinatura / terceirização
- Atendimento e suporte aos clientes
- Controle operacional, manutenção e segurança dos veículos
- Gestão de multas e medidas administrativas
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias
- Envio de comunicações sobre serviços relevantes ao cliente

### **3. Telemetria, rastreamento e segurança da frota**

Nossos veículos podem estar equipados com tecnologias de telemetria, rastreamento, monitoramento e bloqueio, incluindo, mas não se limitando:

- Localização por GPS
- Velocidade, aceleração, frenagem e padrão de direção
- Horários de uso e quilometragem
- Alertas de interrupção ou falha da bateria, e de retirada ou tentativa remoção do equipamento

Esses dados são tratados com os seguintes objetivos:

- Proteger você e o patrimônio da empresa
- Atuar em casos de furto, roubo e acidentes
- Monitorar obrigações contratuais
- Verificar o correto uso do veículo e reduzir riscos operacionais
- Se enquadrar as regras do mercado de gerenciamento de risco e/ou de seguros automotivos

O cliente **declara ciência e concordância** com o uso desses recursos durante todo o período de contratação.

### **4. Compartilhamento de Dados**

Podemos compartilhar dados com:

- Seguradoras, empresas de assistência veicular e empresas de gestão de risco
- Instituições financeiras e bureaus de crédito
- Órgãos de trânsito para gestão de multas
- Autoridades policiais ou judiciais mediante obrigação legal
- Prestadores de serviços essenciais à operação
- Todo compartilhamento observa princípios de necessidade e segurança.

### **5. Gestão de multas de trânsito**

Ao ocorrer infração durante o período de uso do veículo:

- Dados do condutor poderão ser utilizados para indicação ao órgão competente
- Informações podem ser compartilhadas para cobrança e ressarcimento
- A pontuação poderá ser atribuída ao condutor indicado

O cliente reconhece que é **integralmente responsável** pelas multas aplicadas no período da locação.

### **6. Base legal**

Tratamos os dados com base em:

- Execução de contrato e procedimentos preliminares
- Cumprimento de obrigações legais
- Legítimo interesse
- Consentimento

### **7. Direitos do titular dos Dados**

- Acesso aos seus dados
- Correção, exclusão ou anonimização
- Portabilidade
- Revisão de decisões automatizadas
- Revogação de consentimento, quando cabível

Quaisquer pedidos, inclusive de revogação de consentimento de coleta, utilização, armazenamento ou proteção de dados podem ser feitos mediante envio de comunicado formal para Locadora.

### **8. Segurança e prazo de retenção dos Dados**

Medidas técnicas e administrativas são adotadas para proteger os dados.

Eles são armazenados pelo período necessário para:

- Cumprimento contratual
- Exigências legais e fiscais
- Eventuais responsabilidades pós-contratuais

### **9. Cookies e navegação digital**

Utilizamos cookies para aprimorar sua experiência e oferecer conteúdos personalizados.

O usuário pode configurar seu navegador para limitar o uso de cookies.

### **10. Transferência internacional**

Quando ocorrer, será realizada com salvaguardas adequadas à LGPD.

#### **11. Contato para Gerenciamento de Dados (DPO)**

- E-mail: atendimento@bmautolocadora.com.br
- Telefone: 51 33370700
- Endereço: rua Dona Margarida nº 216, Porto Alegre/RS CEP 90240-610

#### **12. Atualizações**

Esta Política poderá ser modificada a qualquer tempo, com versão mais recente sempre disponível em nossos canais digitais.

“ Esta Política de Privacidade de Dados se encontra registrada no 1º Ofício de Títulos e Documentos de Porto Alegre sob nº 1812803, juntamente o Contrato com Termos e Condições Gerais de Locação de Veículos registrado sob nº 1812802, ambos em 04/02/2026, para todos os fins legais, e são parte integrante e indissociável da Abertura de Proposta de Locação de Veículo e do Termo de Vistoria.”